

Undergraduate Study Program of Public Health
Faculty of Health Dian Nuswantoro University
Semarang
2008

ABSTRACT

Ika Ridintika

FACTORS RELATED TO USAGE OF AMBULATORY SERVICE BY PRIMARY HEALTH CARE IN UNGARAN REGENCY SEMARANG

Patient medical perception about usage of health service will be different. They are taking medicine to the public health centre in Ungaran and they hope that service facilities appropriate with their desire. If it doesn't appropriate with their desire, patient will going to another medical service. So that, it causing the declining number of medical service in 2005 until 2006 in primary health care of Ungaran. The biggest declining number of medical patient in Gogik about 19, 1%, while the smallest declining number of medical patient in Ungaran about 8, 6%. Aim in this research is to know about factor related to usage of ambulatory service by primary health care in Ungaran regency Semarang.

This research is use *rapid survey* method with *cross sectional* approach. Total sample in this research is 210 respondents. Sample selected by computer which apply two step cluster program plan with cluster choosing in the first step with *probability proportionate to size* and the second step by choosing household sample. Research instrument is questionnaire. Collected data is processed and analyzed by Rank Spearman statistic test.

Result of Rank Spearman statistic test about independent variable is *predisposing factor* (level of education, knowledge, and attitude), *enabling factor* (income, yankes perception fee, yankes perception distance, and yankes facilities availability) and *reinforcing factor* (official behavioral), we get result that there is correlation between *predisposing factor* with the usage of ambulatory service (p value: 0.000), there is correlation between *enabling factor* with the usage of ambulatory service (p value: 0.004), and there is correlation between *reinforcing factor* with the usage of ambulatory service (p value: 0.001).

Based on this result, we suggest to primary health care of Ungaran to socialize more and more about service and another available facilities. Example leaflet on locket for public service and when there is integrated service in this work area.

Key word : Ambulatory Service
References : 30 books, 1976 - 2005

ABSTRAK

Ika Ridintika

BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN RAWAT JALAN OLEH MASYARAKAT DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS UNGARAN KABUPATEN SEMARANG

Persepsi pasien tentang pemanfaatan pelayanan akan berbeda, mereka datang berobat ke Puskesmas Ungaran dengan harapan fasilitas pelayanan yang diterimanya sesuai dengan keinginannya. Dengan tidak terpenuhi harapannya tersebut maka pasien akan berganti ke pelayanan pengobatan yang lain. Dengan demikian, terjadi penurunan jumlah kunjungan dari tahun 2005 sampai tahun 2006 di Puskesmas Ungaran. Penurunan terbesar berada di wilayah Gogik 19.1 %, sedangkan penurunan yang paling kecil di daerah Ungaran yaitu sebesar 8.6 %. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan oleh masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Ungaran.

Jenis penelitian menggunakan metode *rapid survey* dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 210 responden. Pengambilan sampel dengan bantuan komputer dengan menerapkan rancangan kluster dua tahap dengan pemilihan kluster pada tahap pertama secara *probability proportionate to size* dan pada tahap kedua dengan pemilihan sampel rumah tangga. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Data yang diperoleh diolah dan dianalisa dengan uji statistik Rank Spearman.

Dari hasil uji statistik Rank Spearman pada variabel bebas yaitu *predisposing factor* (tingkat pendidikan, pengetahuan, dan sikap), *enabling factor* (pendapatan, persepsi biaya yankes, persepsi jarak yankes, tersedianya sarana dan fasilitas yankes) dan *reinforcing factor* (perilaku petugas), didapatkan hasil bahwa ada hubungan antara *predisposing factor* dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan (p value : 0.000), ada hubungan antara *enabling factor* dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan (p value : 0.004), serta ada hubungan antara *reinforcing factor* dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan (p value : 0.001).

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan kepada Puskesmas Ungaran agar lebih mensosialisasikan pelayanan yang ada serta fasilitas – fasilitas yang disediakan dengan pembuatan leaflet yang disediakan di loket untuk dibagikan kepada pasien dan masyarakat di wilayah kerjanya pada waktu kegiatan posyandu.

Kata Kunci : Pelayanan rawat jalan